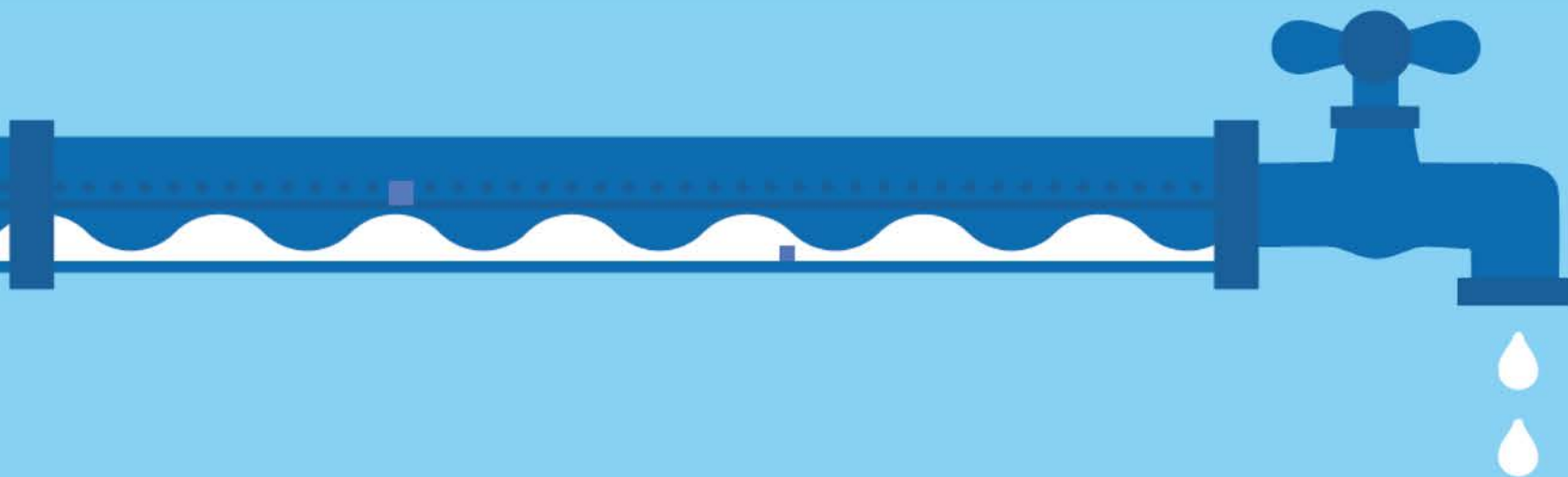




Publiacqua

# RINNOVIAMO L'AUTOSTRADA DELL'ACQUA





**Publiacqua**

Publiacqua sta lavorando su viale Lavagnini, viale Matteotti e Piazza della Libertà di Firenze per potenziare l'Autostrada dell'acqua. Alle fasi di scavo e di posa, che si sono succedute fino ad oggi, da lunedì 9 a mercoledì 11 agosto seguiranno quelli che tecnicamente vengono definiti "impatti", operazioni di collegamento tra le nuove condotte e la rete preesistente. Per eseguire tali attività sarà messo fuori servizio un tratto di condotto DN 1.200 che si estende su Viale Matteotti incrocio via La Marmora e viale Strozzi incrocio viale Lavagnini.

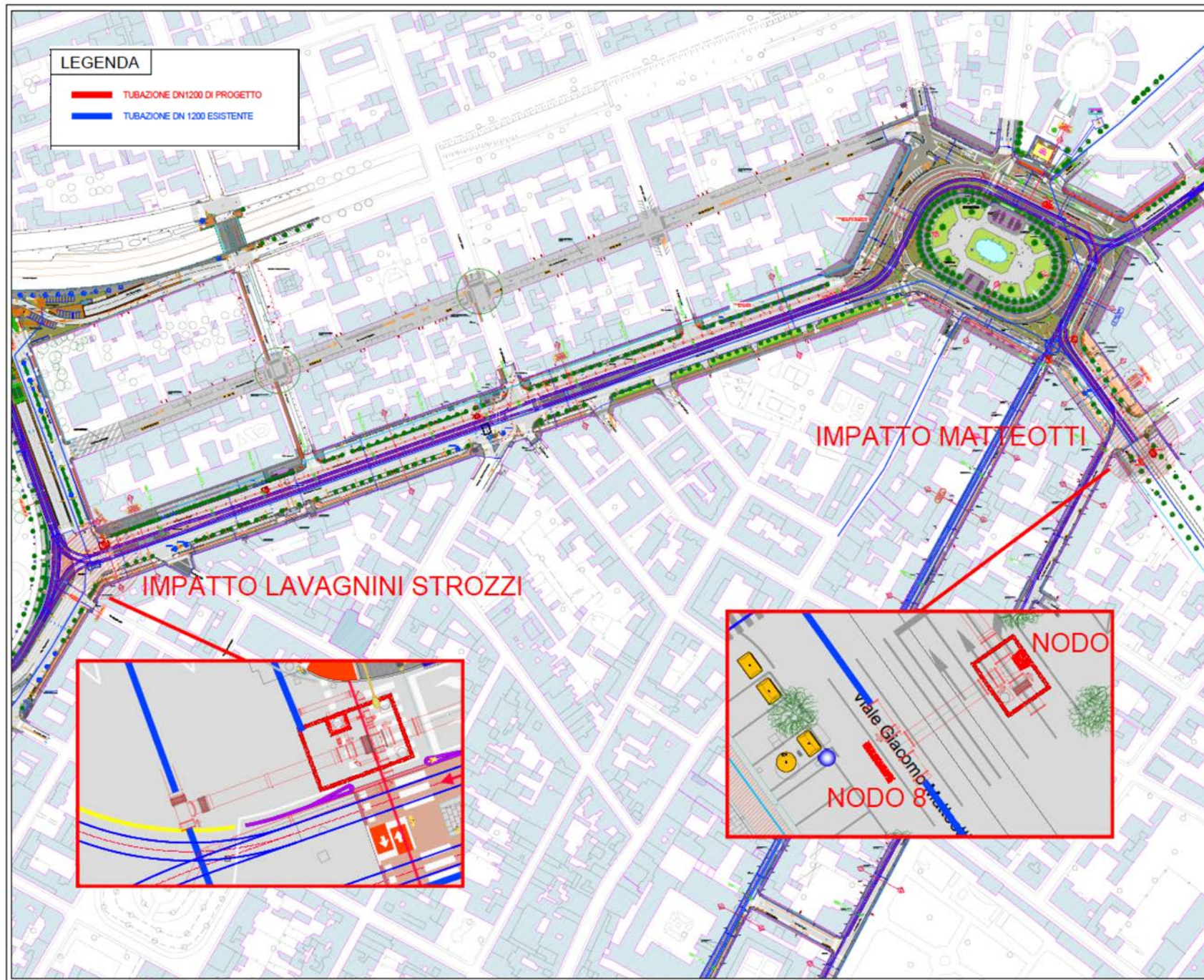
Tale tubazione costituisce un tratto fondamentale dell'Autostrada dell'Acqua, la dorsale che distribuisce la risorsa proveniente dall'impianto di potabilizzazione dell'Anconella fino a Pistoia, interagendo lungo il percorso con le reti di distribuzione di altri comuni.

Questa interruzione di un tratto fondamentale della cosiddetta *Autostrada dell'Acqua* comporterà l'interruzione dell'apporto di circa 400 l/s che normalmente integra la risorsa a disposizione dei comuni ad ovest del capoluogo regionale e questo avrà effetti sull'approvvigionamento dell'acqua per i cittadini poiché potrà essere solo parzialmente sostituita dalle risorse locali.





Publiacqua



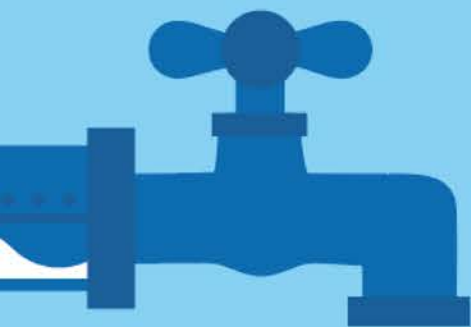
# GANT

Giorni e orari sopra gli orari giorni interruzione acqua elaborazioni e riapertura con tre colori

lun. 09/08/21				mart. 10/08/21																merc. 11/08/21																
21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00
<b>CHIUSURA</b> Tempo stimato 3 ore Lunedì 9 21.00-24.00				<b>SVUOTATURA CONDOTTA</b> Tempo stimato 4 ore Martedì 10 00.00-04.00				<b>TAGLIO CONDOTTA</b> Tempo stimato 4 ore Martedì 10 0.4.00-08.00				<b>MONTAGGIO PEZZI IDRAULICI</b> Tempo stimato 16 ore Martedì 10 21.00-24.00																<b>RIAPERTURA</b> Tempo stimato 4 ore MERCOLÈ 11 00.00-04.00								

Abbassamenti di pressione e possibili mancanze d'acqua

Rientro alla normalità



# DALLE ORE 24.00 DEL 9 AGOSTO ALLA MATTINA DELL'11 AGOSTO

Abbassamenti di pressione e possibili  
mancanze d'acqua interesseranno **15 comuni**  
dell'area metropolitana compresi tra  
**Firenze e Pistoia.**



# Azioni di mitigazione

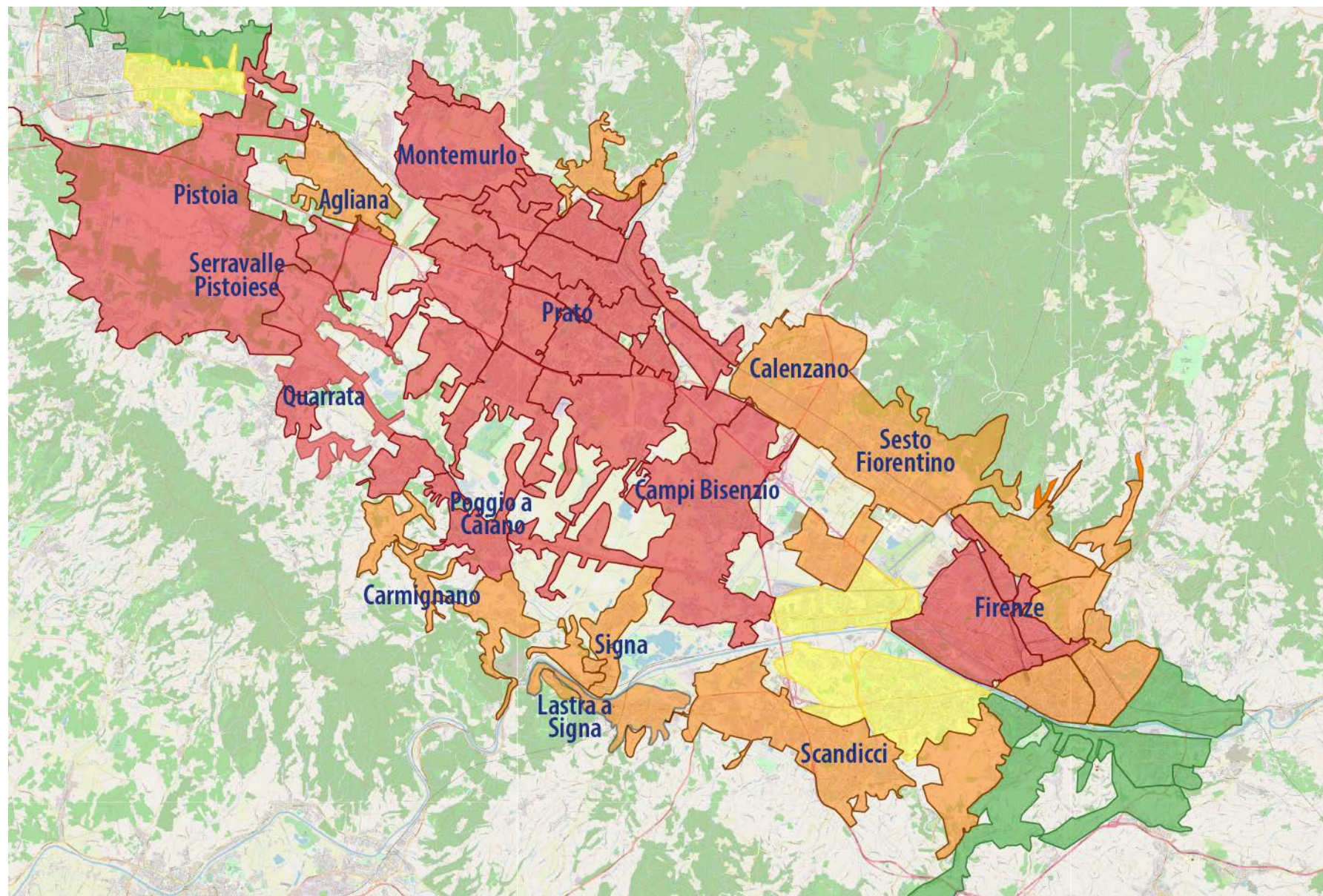
- Potenziamento prelievo da impianto di Potabilizzazione di Mantignano (Firenze) a servizio di tutta l'Area Metropolitana;
- Potenziamento prelievo dalla Falda Pratese;
- Potenziamento prelievo dalle altre risorse locali;
- Riorganizzazione dei flussi di distribuzione per spingere più risorsa nelle zone maggiormente impattata;
- Distribuzione in alcune aree maggiormente impattate a fasce orarie per garantire maggiore pressione nelle ore di maggiore consumo.





Publiacqua

# Carta distretti idrici impattati



# Gestione della Crisi

- Attivazione Unità di crisi con i Prefetti, Comuni, ASL, Protezione civile, Vigili del fuoco, ecc.
- ASL: sopralluoghi presso principali ospedali per verificare le esigenze idriche e assicurare la fornitura.
- Comunicazione diretta alle RSA del territorio
- 30/40 autobotti con rastrelliere sul territorio.
- Costituzione di una sala operativa presso l'impianto dell'Anconella di Firenze nella del telecontrollo per le giornate del 9 al 11 agosto in rete con le sale operative della protezione civile.
- Prelievi con idrovore da parti delle strutture interessate dai principali corsi d'acqua per garantire risorsa in caso di incendi.





# Piano comunicazione

- Campagna informativa acquistando spazi sui quotidiani, banner sui principali siti, spot radio e tv
- Produzione di spot radio
- Sezione dedicata sul sito Publiacqua con info di dettaglio per comune
- Canali social con post sponsorizzati nei CAP impattati.
- Avvisi telefonici e sms agli utenti
- Volantinaggio/cassettinaggio nelle aree maggiormente interessate.
- Campagna coordinata attraverso Alert System dei Comuni e avvisi sui digital signage.
- Campagna direct mailing e chiamate dirette ai principali stakeholder del territorio (associazioni di categoria, istituzioni culturali e musei, tribunali e carceri, GDO ecc.)
- Campagna di comunicazione agli utenti per l'uso responsabile della risorsa nei giorni dei lavori attraverso i canali social di Publiacqua. **Per garantire l'erogazione del servizio nelle aree più critiche è necessario ridurre i consumi non essenziali.**





Publiacqua

# Campagna di Comunicazione



Publiacqua

## ATTENZIONE!

ABBASSAMENTI DI PRESSIONE E POSSIBILI MANCANZE D'ACQUA  
DALLE ORE 24.00 DEL 9 AGOSTO ALLA MATTINA DELL'11 AGOSTO.

RINNOVIAMO L'AUTOSTRADA DELL'ACQUA

Abbassamenti di pressione e possibili mancanze d'acqua interesseranno 15 comuni dell'area metropolitana compresi tra Firenze e Pistoia.  
Tutte le info su [publiacqua.it](http://publiacqua.it), sui [canali social](#) e al [Numero Verde 800314314](#) attivo 24 ore su 24

# Gestione dell'informazione durante l'evento

I giorni del 9-11 agosto Publiacqua garantirà sul proprio profilo Facebook una risposta alle segnalazioni dei cittadini e degli utenti dalle ore 21 alle 24 del 9 agosto, dalle ore 6 alle ore 24 del 10 agosto e dalle ore 6 fino al ritorno della normalità del 11 agosto.

Sarà attivo il numero verde guasti **800 314 314** H24

Grazie alla sala operativa istituita all'impianto dell'Anconella a Firenze le informazioni saranno distribuite agli enti del territorio in tempo reale.

Sul sito [www.publiacqua.it](http://www.publiacqua.it) sarà presente una sezione dedicata dove gli utenti potranno trovare informazioni di dettaglio sulle aree impattate per ciascun comune.



# Ringraziamenti

Ringraziamo Prefetti, Comuni, Provincia, Regione Toscana Protezione civile, Vigili del Fuoco, ASL e tutti i partecipanti ai tavoli di crisi a fine di ridurre il disagio della popolazione del territorio.

